



Expériences

BU Delivery Manager

Inventy France

Depuis août 2017 – Paris, France



- Management RH et opérationnel d'une équipe de 10 à 15 personnes (staffing, entretiens RH, suivi de carrière...), incluant des profils de consultants fonctionnels, développeurs, architecte et manager
- Management du portfolio de services de la BU, spécialisée dans l'agilité des systèmes SAP
- Direction de programmes de transformation et projets IT
- Elaboration de stratégies de transformation IT (focus SAP)
- Gestion de la relation client/fournisseurs (sous-traitants principalement)
- Gestion du processus de facturation de la BU

Consultant ALM senior / Chef d'équipe

Inventy France

Août 2012 -> Aout 2017 – Paris, France



- Encadrement d'une équipe de 8 consultants (pilotage opérationnel, entretiens RH...)
- Gestion de projet (entre 20 et 300 jours-hommes)
- Audit et optimisation des processus IT (ITSM, Change Management, ...)
- Définition de feuilles de route à court, moyen et long terme pour la mise en place de processus ITIL, des outils associés et organisation cible
- Réalisation de formations en anglais et en français, notamment auprès de SAP
- Etude de Benchmarking et optimisation des coûts des solutions SAP
- Définition et mise en place d'organisations IT orientées livraison de services
- Implémentation de divers scenarios de l'Application Lifecycle Management:
 - IT Service Management
 - Change Request Management
 - Solution Documentation
 - Test Management avec la suite HP
- Exécution des processus CRM (Sales cycle) et Order-to-Cash
- Rédaction de propositions commerciales et réalisation d'avant ventes

Chef de projet Junior

SAP Labs

Aout 2011 -> Juin 2012 – Sophia Antipolis, France



- Gestion et mise en place d'un projet d'installation de SAP Solution Manager 7.1 virtualisé et portatif via disque dur externe
- Point de contact au « Centre of Expertise IT Excellence » à SAP Labs pour des Enterprise Support Advisors (SAP) pour le compte d'un client, « Les fromageries BEL » : Définition d'une stratégie d'implémentation de SAP Solution Manager dans le cadre d'une montée de version

Formations

Master of Science

Skema Business School - Sophia Antipolis

Septembre 2011 à juin 2012

- Business Consulting & Information Systems Management

Diplôme d'Ingénieur en Sciences Informatiques

Polytech'Nice Sophia

Septembre 2007 à janvier 2011

- Spécialité Informatique et Mathématiques Appliquées à la Finance et à l'Assurance

Baccalauréat en sciences Mathématiques

Groupe Scolaire Yassamine (Casablanca - Maroc)

Juin 2005

Compétences

Français: Bilingue

Anglais: Bilingue

Espagnol: Bonnes notions

Arabe: Moyen

Certifications

ITIL V3 – Passport Service

Février 2011

PRINCE2™ Fondamental

Février 2012

E2E100 : Root Cause Analysis

Mai 2012

E2E200 : Change Control Management

Mai 2012

Formations SAP

ADM100 : AS ABAP Administration
Octobre 2011

ADM200 : AS JAVA Administration
Octobre 2011

ADM325 : SAP Software Logistics
Octobre 2011

SM100 : Solution Manager Operations and Configuration

Mars 2012

Chef d'entreprise - Courtage d'Assurances

Hyper Assurances

Juillet 2010 à juillet 2012 – Casablanca, Maroc

- Supervision globale des opérations hebdomadaires (nouveaux contrats, renouvellements de contrats, mises en demeure...)
- Gestion du portefeuille actions et du portefeuille OPCVM
- Gestion du portefeuille client pour le compte de 3 grandes compagnies d'assurance marocaines (Atlanta, CNIA Saada, Sanad)
- Gestion de la vente de l'entreprise (Étude des propositions d'achat, Négociation des termes du contrat de vente)
- Supervision d'un stagiaire responsable du développement du site web d'Hyper Assurances (J2EE) permettant d'industrialiser les demandes clients (prise de rdv physique, renouvellement de contrat, demande d'attestation d'assurance)



Autres formations

Go Management

2017/2018

Les fondamentaux du management
2016

Lean Six Sigma

2011/2012

Certified Associate in Project Management (CAPM)

2011/2012

Control Objectives for Information and related Technology (CobiT)
2011/2012

Bureautique et outils de gestion de projet

Microsoft office

Google suite

SAP Solution Manager

SAP CRM

Microsoft Project

Jira

Modélisation BPMN

Chef de projet Junior / Développeur Lotus

IBM Business Solutions Center

Mars 2011 à aout 2011 – La Gaude, France

- Gestion parallèle de multiples projets IT, incluant la gestion des cycles de vies de solutions et applications
- Design, développement et test d'applications à utilisation interne en LotusScript/DB2 avec Domino Designer (suivi du recrutement RH, demandes de changements des applications internes, validation qualitative des documents internes IBM,...)
- Formation des utilisateurs à l'utilisation des nouvelles applications / fonctionnalités



Loisirs

Sport

Tennis (Amateur)

Football (Amateur)

Voyages

A la découverte de pays d'Europe, d'Afrique et d'Asie depuis quelques années

Autres

Films et Séries US

Jeux vidéo

