



A La Recherche De Nouvelles Energies



Banque | Finance | Assurances



## ACCOMPAGNEMENT À DISTANCE DES CERTIFIÉS AMF VERS UN RETOUR À L'EMPLOI

SOUTENANCE -17 OCTOBRE 2017

# CONTEXTE – PRÉSENTATION ALARDINE

---

- Créé en 2011, Alardine est un centre de formation et un cabinet de recrutement/placement spécialisé dans les secteurs banque, finance et assurance qui forme des demandeurs d'emplois principalement en reconversion professionnelle et salariés à la certification professionnelle AMF\*
- Aujourd'hui, nous avons l'un des meilleurs taux de réussite à l'examen Certification Professionnelle AMF qui avoisine plus de 90% et une totale satisfaction des candidats ayant suivi la formation dans notre centre
- La certification AMF est proposée par les établissements bancaires en interne qui ont la contrainte de la faire passer sous 6 mois après embauche du collaborateur cela complexifie la mise en relation de nos candidats avec les banques
- Enfin, j'assure un suivi post-formation via un coaching à distance afin de garantir un meilleur retour à l'emploi, c'est l'objet de mon projet miroir

\*AMF : Autorité des Marchés Financiers certification obligatoire depuis 2010 pour exercer dans le secteur bancaire

# OBJECTIFS DU PROJET

---

- Accompagner les certifiés AMF vers un retour à l'emploi à l'issue de la formation
  - Organiser des classes virtuelles
  - Réaliser des simulations d'entretien
  - Renforcer la dynamique de recherche d'emploi
- Placer les candidats dans le secteur bancassurance à l'issue de la certification professionnelle AMF
  - Permettre une réinsertion rapide des certifiés AMF
  - Avoir une pluralité d'offres d'emploi à soumettre
  - Développer les partenariats
  - Prospection sur les réseaux sociaux

# OBJECTIFS DE FORMATION

---

|                       |                                                                            |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| Objectif général      | Etre capable de retrouver un emploi à l'issue de la formation              |
| Objectif secondaire 1 | Etre capable de valoriser son profil et son parcours auprès des recruteurs |
| Objectif secondaire 2 | Savoir reconnaître les freins et les points à améliorer                    |
| Objectif secondaire 3 | Décrocher un entretien d'embauche                                          |
| Objectif secondaire 4 | Réussir son entretien professionnel                                        |

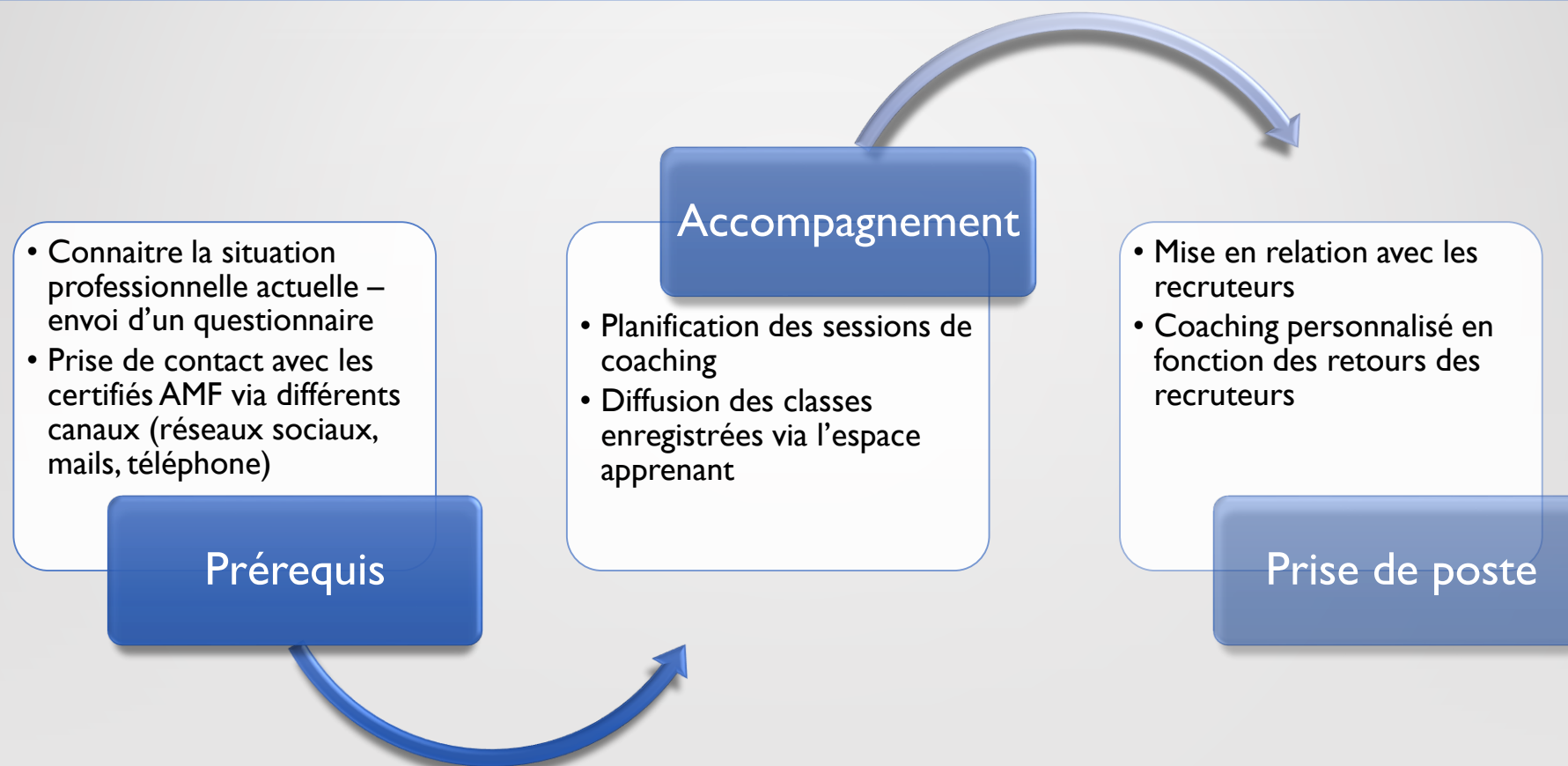
# CADRAGE DU PROJET

---

- Afin de cibler les besoins des apprenants, j'ai réalisé une étude de faisabilité ainsi qu'une enquête des besoins, ces différentes questions m'ont guidées pour mes choix pédagogiques et techniques
- Les classes virtuelles ont lieu deux fois par mois et sont enregistrées
- Dès le départ, j'ai été confronté à un budget non défini, je devais trouver les meilleures solutions avec des coûts maîtrisés et les faire valider systématiquement par le dirigeant
- Je réalisais des benchmarks et des démonstrations au dirigeant pour le faire adhérer, ainsi j'ai sélectionner les outils Wiziq pour la classe virtuelle, Apolearn pour le LMS et Storyline comme outil auteur.

# PROCESSUS DE L'ACCOMPAGNEMENT

---



# SESSION TYPE D'ACCOMPAGNEMENT COLLECTIF – 1H30

---

- Objectif : Lancer l'accompagnement collectif en révisant les bases
- Tour de table - 15 min (en fonction du nombre de participants – usage du tableau blanc/brainstorming)
- Simulation d'entretien avec un apprenant, les participants relèvent les points positifs et à améliorer – 40 min
- Point sur les offres d'emploi à pouvoir - 15 min
- Visionner une vidéo 5 min sur les astuces pour mener à bien un entretien
- Rappel des liens pour les entraînements aux tests psychotechniques - 5 min
- Préparation de la prochaine séance : faire un listing de ses recherches, visionner ses vidéos de simulation – 10 min

# DÉVELOPPEMENT DU PROTOTYPE

---

- Présentation de l'espace apprenant accessible via le site internet :  
<https://www.alardine.fr/espace-apprenants>
- Simulation sur l'application via le LMS Apolearn :  
<http://app.apolearn.com/classroom/42667/player/53379>

# BILAN DE LA FORMATION CAFEL

---

- La formation m'a permise de mettre en évidence mes forces et faiblesses et je connais les pistes sur lesquelles je dois travailler comme mon rapport à l'écrit compliqué et lié à mes tâches plutôt opérationnelles de ces dernières années
- Le 1<sup>er</sup> travail collaboratif co-développement et e-learning :  
[https://docs.google.com/presentation/d/1Wz2T9UOwFqhi4VjMz82RTOBpIU0ycc\\_JlsjlyL7QMgs/edit#slide=id.p](https://docs.google.com/presentation/d/1Wz2T9UOwFqhi4VjMz82RTOBpIU0ycc_JlsjlyL7QMgs/edit#slide=id.p)
- Le 2<sup>ème</sup> travail collaboratif storyboarding sur les usages du numérique
- Le travail en commun est une véritable expérience enrichissante. Apprendre en groupe, des uns des autres et à distance, un challenge que nous avons réussi. Les contraintes techniques n'étaient pas négligeables et nous ont ralenti dans notre cheminement. Savoir s'adapter et prendre en compte le planning de chacun pour se rencontrer et construire ensemble rend donc l'organisation primordiale. Le meilleur moment : rédiger ensemble sur le même document en découvrant les modifications de manière simultanée grâce au Drive.
- Je n'ai pas pris suffisamment de distance vis-à-vis de mon lieu de stage, j'étais imprégnée de toutes les contraintes au point de faire l'impasse sur certaines théories offertes par le CAFEL mais qui ne m'était pas utile dans mon contexte. Ayant été embauchée à l'issue de mon contrat de professionnalisation comme directrice d'innovation & développement des partenariats, j'ai un nouveau projet de grande envergure où je pourrai mettre en place tous les apprentissages du CAFEL en terme d'ingénierie de formation et de cahier de charges

# PROJECTION

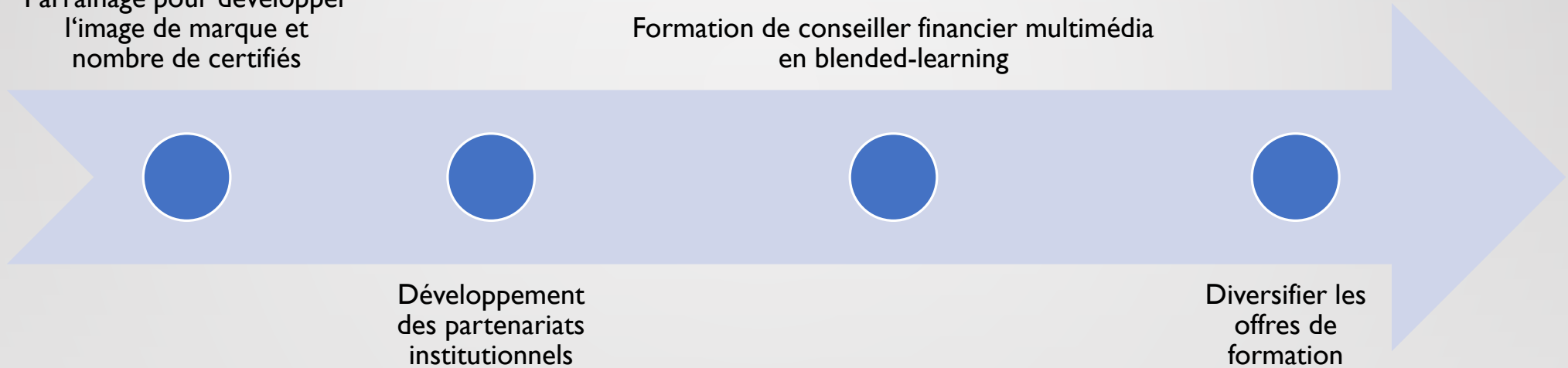
---

Parrainage pour développer  
l'image de marque et  
nombre de certifiés

Formation de conseiller financier multimédia  
en blended-learning

Développement  
des partenariats  
institutionnels

Diversifier les  
offres de  
formation



# QUESTIONS / RÉPONSES

---

Je vous remercie pour votre attention, je suis à votre disposition pour les éventuelles questions.