

STOCKAGE Le Groupe Mousset met en place un plan de continuité d'activité

Une infrastructure renforcée pour soutenir la qualité de service

Pour avoir vécu la mésaventure de perdre des données, dont celles de sa messagerie, le Groupe Mousset a décidé de réagir. « Nous n'avons pas pu tout récupérer, car nos sauvegardes étaient inefficaces, reconnaît Alexandre Heuzé, administrateur système du transporteur routier, qui n'était pas encore en poste à l'époque. Il n'était pas question de renouveler l'expérience avec des données critiques de production ou d'exploitation. D'autant plus que beaucoup de nos applications fonctionnent en temps réel. Il fallait donc revoir toute notre infrastructure de stockage pour nous aligner sur la stratégie zéro défaut du groupe et, notamment, garantir la disponibilité permanente des données. »

Dans un premier temps, le Groupe Mousset opte pour la solution Symantec Backup Exec. Elle lui permet de sauvegarder les informations bureautiques et les bases de données. Chaque serveur ainsi que les applications concernées sont sauvegardés par un agent.

« Nous avons profité de l'arrivée en fin de vie de nos anciens serveurs pour remettre tout à plat »

Il ne s'agit que d'une solution transitoire, car elle ne garantit pas une sécurité maximale en cas de plantage total d'un serveur et, surtout, parce qu'elle nécessite un grand nombre de machines physiques. L'occasion de passer à la phase suivante survient mi-2009, lorsque les serveurs Dell arrivent en fin de cycle de vie. « Quitte à rénover nos équipements, autant remettre tout à plat », justifie Alexandre Heuzé. Première étape : le passage obligatoire par la virtualisation. Cela permet d'optimiser les ressources et de renforcer la sécurité. Il est plus facile, en effet, de monter un serveur virtuel en remplacement d'un autre défaillant que de changer de machine physique. « Nous avons opté pour VMware, face à Citrix et à Microsoft, car c'était l'offre la plus



Sur un marché très concurrentiel, le transporteur met l'accent sur le respect de ses engagements.

mature, surtout si on la comparait à Xen, qui venait d'arriver, se souvient Alexandre Heuzé. De plus, à l'époque, la solution de Microsoft, Hyper V, ne permettait pas la migration d'une machine virtuelle d'un serveur physique vers un autre. » Résultat, grâce à la virtualisation, Mousset passe de 20 serveurs physiques à 4 Dell PowerEdge 2950. Côté stockage, c'est une baie double contrôleur Netapp FAS 3140A, préconisée par l'intégrateur Scasicomp, qui est retenue. « La solution

proposée par Dell était la moins chère, mais elle pêchait un peu côté performances, estime Alexandre Heuzé. Quant à celle d'EMC, elle égalait Netapp en matière de coûts et de performances, mais elle n'offrait pas le mode de fonctionnement en PCA (plan de continuité d'activité), ni la possibilité de sauvegarder les machines virtuelles via des snapshots consistants. »

Des liens réseaux eux aussi redondants

Désormais, l'infrastructure se partage en deux salles informatiques, chacune équipée de deux serveurs sous ESX, de VMware, et d'un contrôleur de la baie de stockage fonctionnant en mode actif/actif. « Grâce à cette architecture, nous disposons désormais d'un plan de continuité d'activité, ce qui correspond à nos objectifs de zéro défaut. » La solution Symantec Backup reste, elle, en service. « Notre intégrateur, Scasicomp, a maîtrisé le projet en bout en bout et livré la solution dans les délais. La collaboration entre Netapp et Scasicomp a été exemplaire. »

Côté réseau de stockage, le protocole iSCSI a été préféré à l'ibre Channel, peut-être plus performant mais aussi plus cher. « iSCSI répond à nos besoins et nous sommes loin de l'engorgement », argumente Alexandre Heuzé. Le réseau local raccordant les trois bâtiments du siège aux deux salles informatiques est, quant à lui, composé de liens fibres redondants. Lorsqu'un lien tombe, il existe toujours un chemin de secours. De fait, aucune interruption de service n'a été à déplorer. Les agences sont, elles, raccordées au siège et aux serveurs via le réseau MPLS (Multiprotocol Label Switching) de SFR. Par défaut, les requêtes arrivent sur la salle principale. En cas de défaillance de cette dernière, elles sont automatiquement basculées vers le second routeur Cisco en frontal de la salle secondaire. Là encore, un maillage croisé en fibre optique garantit la continuité de service du réseau. ■ JEAN-PIERRE SOULÈS

L'ENTREPRISE

GRUPE MOUSSET

Activité : transporteur routier.
Siège : Sainte-Flore (85).
CA 2010 : 106 M€.
Effectif : 1100 personnes dans 74 agences.

LE PROJET

Problème à résoudre : aligner son infrastructure IT sur sa stratégie du zéro défaut en sécurisant les données et en assurant leur disponibilité continue.
Solution déployée : quatre serveurs Dell PowerEdge 2950 sous ESX de VMware et une baie double contrôleur Netapp FAS 3140A.