

Rapport de stage, 3A bis

Année scolaire 2011-2012, Campus de Paris.

Agathe Mouquet
agathe.mouquet@sciences-po.org

Organisme d'accueil: Maison de l'Emploi Lys-Tourcoing
21 rue des Ursulines, BP50357, 59200 Tourcoing, France
www.emploi-lystourcoing.fr

Maître de stage: Sylvain STEUPERAERT
Chef de projet PLIE

Sommaire

Remerciements	3
Introduction : un nouveau départ	4
1. La Maison de l'Emploi Lys-Tourcoing	6
Le cahier des charges des Maisons de l'Emploi	
La Maison de l'Emploi Lys-Tourcoing et son territoire	7
2. Tâches effectuées et compétences acquises	10
L'observatoire du territoire	
Le développement de l'emploi	12
La mobilité internationale	13
La communication	14
Bilan	16
Annexes	17
Sources	
La recherche de stage	
Agenda professionnel	
Contributions aux études	

Remerciements

Avant tout développement de mon expérience de 3ème année bis, mes remerciements les plus sincères vont à l'équipe pédagogique de SciencesPo Paris, en particulier Christiane SCHULZ pour ses conseils et Elodie NOWINSKI pour m'avoir accordé une seconde chance ;

Au sein de la Maison de l'Emploi Lys-Tourcoing, à mon maître de stage Sylvain STEUPERAERT et mon directeur Patrice DUTHOIT pour leur confiance, à Céline DECOOPMAN pour son suivi tout au long du stage, à Olivier DUCHATEAU et Gallianne COUDERT pour avoir diversifié mes missions et aux équipes de la Maison de l'Emploi comme de la Mission Locale Tourcoing Vallée de la Lys pour leur accueil chaleureux.

Enfin, à mes parents et mes proches, pour leurs encouragements et leur soutien indéfectible.

Introduction : un nouveau départ.

Chaque troisième année est à la fois unique et riche en enseignements, et mon expérience ne déroge pas à la règle. Mon projet personnel élaboré lors de la seconde année avait une cohérence : intéressée par une carrière européenne et le master en Affaires Européennes de SciencesPo, j'ai décidé de faire un échange en *European Studies* avec une université européenne. Convaincue de devoir améliorer ma connaissance de l'allemand (encore "partielle" à cette époque), mes six choix d'université concernaient donc des établissements allemands et autrichiens.

J'ai retiré de mon année en Allemagne une grande expérience humaine, au contact d'étudiant d'horizons divers, et une meilleure connaissance de la culture allemande. Cette année m'aura aussi permis d'améliorer grandement ma capacité à comprendre et à m'exprimer en allemand comme en anglais.

Néanmoins, j'ai rencontré des difficultés maintenant analysées ; je n'ai pas réussi à valider suffisamment de crédits au premier semestre et n'ai pas su rattraper la situation au second semestre. J'ai bien intégré ce premier acquis de cette expérience, à savoir la nécessité, quand on rencontre une difficulté, de ne pas laisser la situation se dégrader, de réagir immédiatement et de ne pas hésiter à solliciter des conseils et l'aide qui peut nous être apportée.

En septembre dernier, une semaine après ma rentrée conditionnelle en master, la décision de la Commission Paritaire était sans appel : redoublement. Devant l'alternative proposée, à savoir suivre à nouveau le cursus de deuxième année, ou effectuer un stage long, je n'ai pas hésité, car il m'a semblé évident que l'expérience professionnelle d'un stage de longue durée me serait bien plus bénéfique. Et ce d'autant plus que j'avais déjà envisagé auparavant, dans le cas d'une entrée directe en master, d'effectuer une année de césure.

Ensuite, tout a été très rapide : je me suis vite lancée dans la recherche d'un stage que je voulais articuler avec mon projet personnel. Comme celui-ci est orienté vers l'Europe, j'ai choisi de cibler des structures mettant en œuvre le Fond Social Européen (FSE) afin de pouvoir observer comment ces fonds sont mobilisés et de pouvoir mesurer comment des orientations politiques européennes se concrétisent, sur le terrain, notamment dans le domaine de l'emploi.

Avec l'appui de SciencesPo et de mes parents, j'ai bâti ma stratégie de recherche de stage et l'ai mise en œuvre (recherche de contacts, CV et lettres de motivation personnalisées, relances, préparations des entretiens...) ; j'ai ainsi pu mesurer que la recherche d'emploi s'apparente, sous bien des aspects, à une campagne commerciale. Après près de deux mois de recherches, de candidatures et plusieurs entretiens, j'étais prise en stage à la Maison de l'Emploi Lys-Tourcoing, et ai commencé à travailler le 19 novembre 2011. Cette démarche m'a permis de développer ma confiance en moi, et de prendre conscience des compétences que j'ai pu développer et d'apprendre à les valoriser.

Ainsi, cette expérience m'a permis de me remettre en question, de mobiliser mes compétences pour mener à bien une recherche de stage rapide, puis de tester mes capacités d'intégration dans une équipe de terrain. J'en ressors donc à la fois confortée dans mon projet, et plus confiante en moi.

En raison de mon statut particulier de "3A bis" et de l'année de stage en France, mon rapport s'oriente sur le stage en lui-même et mes expériences plutôt que "vivre à l'étranger" ou le contexte socio-politique.

La Maison de l'Emploi Lys-Tourcoing

Le cahier des charges de la Maison de l'Emploi.

Les Maisons de l'Emploi (MDE) ont été créées par la loi de programmation pour la cohésion sociale du 18 janvier 2005, communément appelée "loi Borloo", et leur cahier des charges revu par l'arrêté du 21 décembre 2009. Leur création a été lancée dans le but "d'ancrer le service public de l'emploi et les politiques au niveau local", en mettant l'accent sur l'observation du marché de l'emploi et ses spécificités territoriales, l'anticipation des mutations économiques et la coopération entre les différents acteurs de l'emploi.

Quatre priorités ont ainsi été allouées aux MDE. Le premier axe consiste à étudier le territoire couvert par la MDE afin d'en dresser un diagnostic territorial (1). Ce diagnostic territorial doit mettre en avant les caractéristiques du marché de l'emploi en s'appuyant sur les données des partenaires comme Pôle Emploi ou l'INSEE, et permettre aux partenaires sociaux, comme à la MDE même, de dresser leurs plans d'action pour répondre au mieux aux problématiques soulevées.

Les axes suivants concernent la mise en place d'actions afin "d'anticiper les mutations économiques du territoire" (2), de "développer l'emploi local" (3) et de "réduire les obstacles, sociaux ou culturels, à l'accès à l'emploi" (4). Les actions de la MDE, dans ce cadre, peuvent être traduites par le pilotage d'une plate-forme de reconversion, le soutien aux très petites entreprises ou aux créateurs d'entreprises, la gestion de conventions de revitalisation, l'animation d'actions en faveur de la mobilité professionnelle...

Une Maison de l'Emploi joue un rôle différent du Pôle Emploi, et la distinction doit être faite. Les MDE n'ont pas vocation à accompagner des demandeurs d'emploi dans leurs démarches ni disposer d'offres d'emploi; elles se réfèrent d'ailleurs au Pôle Emploi lorsque nécessaire, comme dans le cadre de service aux entreprises.

De même, les MDE travaillent en partenariat avec les Missions Locales (ML) et les Plans Locaux pour l'Insertion et l'Emploi (PLIE). Les ML ont pour objectif le suivi et conseil des jeunes de moins de vingt-cinq ans dans toutes les étapes de leur vie, afin de favoriser leur entrée dans le monde du travail et lutter contre la pauvreté et les discriminations auxquelles ils sont exposés, tandis que les PLIE ont pour objectif l'accompagnement de chômeurs de longue durée, bénéficiaires de minima sociaux et plus généralement les publics ayant de fortes difficultés à accéder au marché du travail, dans une volonté d'insertion tant économique que sociale. L'Etat en recommande le rapprochement, voir la fusion, à la fois pour améliorer l'efficacité de leurs services et pour des soucis d'économie.

Ces différents organismes étant financés à la fois par les collectivités locales et l'Etat, ils sont extrêmement sensibles au contexte politique ; ils dépendent ainsi des orientations et des choix des collectivités locales quant aux actions à mettre en œuvre mais aussi de celles de l'Etat, en terme de financement. Mais ils dépendent également des

orientations européennes, au travers du FSE qu'ils mobilisent d'ailleurs de manière croissante du fait de la baisse des fonds octroyés par l'Etat en 2011. Cette baisse de fonds en provenance de l'Etat conduit également à des réorganisations internes. Dans ce contexte, il est compréhensible que les échéances électorales de 2012 (présidentielle et législative) soient à l'origine de beaucoup d'inquiétudes et d'espoir.

La Maison de l'Emploi Lys-Tourcoing et son territoire.

Le territoire de la Maison de l'Emploi Lys-Tourcoing où j'effectue mon stage s'étend à douze communes situées entre Lille et la frontière belge : Bondues, Bousbecque, Comines, Deûlémont, Halluin, Linselles, Mouvaux, Neuville en Ferrain, Roncq, Tourcoing, Warneton et Wervicq Sud.

Pour améliorer la qualité de leurs services, la MDE Lys-Tourcoing est née de la fusion des PLIE et Maisons de l'Emploi de Tourcoing et des sept communes de la Vallée de la Lys. L'association, de taille moyenne, emploie aujourd'hui trente-deux personnes. Elle s'est installée dans les mêmes locaux que la Mission Locale Tourcoing-Vallée de la Lys, correspondant à l'idée de rapprochement; les deux associations menant ainsi plusieurs actions en étroite collaboration.

Pour répondre au premier axe d'étude du territoire, la MDE Lys-Tourcoing produit un diagnostic territorial annuel, des portraits de territoire trimestriels et des études ponctuelles. Elle s'appuie sur ses partenariats, notamment l'INSEE, Pôle Emploi, le Comité de Bassin d'Emploi (CBE) Lille-Métropole et les différentes MDE de l'arrondissement de Lille. Les problématiques ici étudiées sont larges : état des lieux de la population, demande d'emploi, offre de formation, entreprises, emploi salarié, principaux métiers du territoire, grands projets d'aménagement urbain, afin d'apporter un aperçu complet de la situation des douze communes de Lys-Tourcoing. Les études sont communiquées aux partenaires institutionnels, et certaines sont disponibles en téléchargement sur le site internet.

Produire un diagnostic territorial permet de se situer au cœur des enjeux de la territorialisation des politiques publiques et des actions. Si les orientations et les principes globaux peuvent être définis à un niveau national ou européen, à travers des mesures d'aides ou de vastes programmes, chaque territoire doit être en capacité d'analyser ses propres problématiques et d'adapter des dispositifs pertinents pour y répondre.

Ainsi, le diagnostic territorial a permis de dégager plusieurs problématiques, sur lesquelles s'appuie la Maison de l'Emploi pour développer ses actions.

1. Le territoire est jeune : selon le recensement de l'INSEE de 2008, 42% de la population totale a moins de trente ans. Ils sont cependant touchés par le chômage; près de 19% des chômeurs du territoire, selon les données Pôle Emploi de septembre 2010, sont ainsi âgés de moins de 25 ans.

Afin de favoriser leur intégration sur le marché du travail, l'expérience internationale et la maîtrise de langues étrangères, la MDE a créé et pilote un programme de mobilité internationale, bientôt élargi au niveau régional : Move to Work®.

Pour cela, elle s'appuie sur différents partenaires : la première étape de sélection et préparation des candidats est prise en charge par la Mission Locale Tourcoing-Vallée de la Lys. Les candidats sélectionnés participent à une formation linguistique visant à assurer

les bases et à préparer leur curriculum vitae, ainsi qu'une formation numérique autour de leur réputation sur internet, dépendant de l'action Numéri'compétence®. Enfin, les jeunes sont pris en charge par l'organisation partenaire sur place pour les soutenir dans leurs démarches, comme le Centre d'Echanges Internationaux (CEI) de Londres. A leur retour, les jeunes sont de nouveau pris en charge par la Mission Locale pour leur permettre de mettre en valeur leur expérience internationale.

A l'origine destiné aux jeunes d'un quartier classé Zone Urbaine Sensible (ZUS) pour lutter contre les discriminations à l'embauche, le programme Move to Work® ne fait pas de sélection par niveau de diplôme, mais retient la motivation et le projet personnel du jeune. La MDE étoffe son offre de mobilité avec l'octroi de bourses européennes Leonardo, le soutien financier de projets personnels, l'offre de renseignements et de soutien à un départ en Permis Vacances-Travail et l'ouverture à de nouvelles destinations, avec notamment deux projets d'extension au Canada et en Allemagne.

Sur l'année 2011, 152 jeunes ont bénéficié de l'aide des partenaires MDE Lys-Tourcoing et ML Tourcoing Vallée de la Lys pour leur expérience professionnelle à l'international. Les 152 départs se répartissent tels que : 73 à Londres et Dublin, 32 aux Etats-Unis et 19 sur l'île de Tenerife en Espagne, et enfin 8 "départs individuels" ou autres partenariats (vers d'autres destinations). Au 31 décembre 2011, 84 étant encore dans une dynamique de mobilité internationale : 55 en emploi, 17 en préparation d'un nouveau départ et 12 en recherche d'emploi à l'étranger. Parmi les jeunes choisissant de revenir en France, 21 ont trouvé un emploi et 19 une formation. L'on considère ainsi que près de 70% sont en situation positive à leur retour (emploi, nouvelle expérience internationale ou formation qualifiante).

2. Avec 8 222 établissements au 1^{er} janvier 2011 dont 95,8% de petites et très petites entreprises, le diagnostic réalisé par la MDE a mis en avant la nécessité de leur apporter un soutien. L'équipe rencontre les entreprises pour créer un lien de proximité : conseil, mise en réseau, diagnostic, aide sur la ressource humaine, et partage les informations utiles aux TPE via des newsletters dédiées et des "Petits déjeuners entreprises".

3. Elle intervient aussi lors de l'implantation d'entreprises sur le territoire au moyen des fonds de revitalisation. Lors d'un licenciement économique d'ampleur, hors dépôt de bilan, l'entreprise licenciant doit verser une compensation à l'Etat. Ces fonds sont ensuite utilisés pour financer la création d'emplois sur le territoire touché à travers l'implantation d'entreprises ou des actions de recherche et développement. Dans le cadre de la convention de revitalisation mutualisée du 14/10/2011 au 13/10/2013, la préfecture de Lille délègue son autorité au groupe Finorpa pour le financement de recherche et développement, et à la MDE Lys-Tourcoing pour soutenir l'implantation d'entreprises et l'embauche.

4. Le territoire Lys-Tourcoing, encore fortement industrialisé, est touché par un chômage important: le taux de chômage de la zone d'emploi Roubaix-Tourcoing monte à 14,4% selon Pôle Emploi ; les difficultés d'accès à l'emploi sont au cœur des préoccupations locales. Ayant fusionné avec le PLIE, ces problématiques sont structurantes pour la MDE Lys-Tourcoing.

Pour diminuer la distance à l'emploi et "casser" les représentations négatives, la MDE organise de nombreux événements autour de thèmes tels que la formation, l'emploi, la mobilité, l'entreprise, dont beaucoup s'adressant aux jeunes et organisés avec la ML. Le 29 février 2012 s'est ainsi tenue la deuxième édition du Forum Jobs d'été et emplois saisonniers ; des réunions d'information sur le travail en Belgique sont aussi organisées afin de dynamiser la mobilité transfrontalière et ouvrir de nouvelles opportunités aux résidents français.

Dans ce contexte, les opérations majeures de recrutement ont également besoin d'être accompagnées afin que les créations d'emploi puissent bénéficier aux habitants du territoire, avec un développement de compétences approprié. Ainsi, en partenariat avec notamment la Mission Locale, le PLIE, Pôle Emploi et Cap Emploi, la MDE organise de grands recrutements et le développement de formations en amont. Ces actions peuvent être menées pour répondre à une demande d'entreprise, comme les trois sessions de recrutement menées dans le cadre de l'ouverture de la maison de retraite "Le jardin des sens" à Linselles.

La MDE est également mobilisée en accompagnement des évolutions structurelles de l'économie du territoire, comme l'implantation d'un pôle de compétitivité autour des métiers du textile innovant ("Up Tex") et de l'image ("Plaine Image") sur la zone de l'Union autrefois bastion de l'industrie textile appelant à une montée en qualifications, ou la création d'un centre commercial dédié à l'univers de la maison ("Promenade de Flandre").

5. Enfin, la MDE Lys-Tourcoing se positionne sur le numérique, afin de le rendre accessible à tous. Le projet de "Cyberbase emploi" finance ainsi la mise à disposition d'ordinateurs dans des centres de formation au cœur du territoire comme au sein de l'accueil commun de la MDE et de la ML, mais aussi divers formations aux différents outils de recherche d'emploi. Depuis 2012, la MDE voit plus loin avec la mise en place d'une formation, Numeri'Compétences®, autour de la gestion de son "e-réputation", sur internet et particulièrement les moteurs de recherche.

Tâches effectuées & compétences acquises

J'ai été recrutée en soutien à la mission d'observatoire du territoire et celle de soutien aux politiques de développement de l'emploi. J'ai par la suite connu une diversification de mes tâches dans le cadre de la mobilité internationale, dont fait partie le programme Move to Work®, et dans la communication, principalement en rédaction. Travailler au sein d'une équipe restreinte nécessite de savoir s'adapter rapidement à de nouvelles tâches, et signifie aussi une diversité d'actions entreprises que je vais ici m'efforcer de rapporter en quatre sous parties. J'ai contribué à différentes publications que vous trouverez en annexe.

L'observatoire du territoire.

Comme précédemment évoqué, les Maisons de l'Emploi ont comme priorité de dresser un diagnostic territorial et de renseigner les partenaires institutionnels sur les différentes données. Dans le cadre de l'observatoire, j'ai réalisé plusieurs études statistiques d'influences diverses, mais dont la méthode d'élaboration reste similaire ; ainsi que répondu à des demandes ponctuelles telle l'élaboration d'une note informative à destination de la mairie de Roncq, disponible en annexe.

Une première étape consiste à dresser le bilan de la précédente édition de l'étude. Souvent, par souci de cohérence, la problématique et les informations traitées sont conservées à l'identique, comme ce fut le cas pour l'étude « la Ressource Humaine sur le territoire Lys-Tourcoing, les métiers exercés sur le territoire » disponible en téléchargement sur le site internet de la MDE ainsi qu'en annexe. Cette étude fut commandée par le Comité de Bassin d'Emploi Lille-Métropole, qui venait de réaliser une étude à l'échelle de l'arrondissement de Lille et souhaitait la voir déclinée aux différents territoires des Maisons de l'Emploi.

Les Portraits de territoire constituent un autre exemple d'une réactualisation reprenant à l'identique l'organisation de l'édition précédente, afin de faciliter sa compréhension. Publiées chaque trimestre et déclinées pour chaque commune, ces Portraits de territoire permettent de comparer les évolutions de la demande d'emploi et des publics suivis dans le programme PLIE.

Cependant, une étude peut aussi faire l'objet d'une réorganisation, comme ce fut le cas du diagnostic territorial lui-aussi disponible en annexe. Le bilan de l'édition de 2011 a ainsi permis de détacher les faiblesses des forces de la précédente édition. L'équipe de chefs de projet de la MDE s'est réunie afin de choisir les différentes données à intégrer au diagnostic. Tout en prenant en compte ces suggestions et en m'inspirant des diagnostics d'autres MDE, j'ai proposé une réorganisation du plan en trois parties, plus cohérentes et

complètes ; cette étape m'a permis de développer des capacités d'organisation et de synthèse, dans le but de clarifier les informations et de faciliter la lecture de l'étude.

Une deuxième étape consiste à rechercher les données qui s'intégreront dans l'étude. Certaines données chiffrées nous sont communiquées régulièrement par nos partenaires, comme ceux de la demande d'emploi en provenance de Pôle Emploi. D'autres doivent être récupérées, via les sites internet spécialisés comme l'INSEE, les publications et études disponibles (comme les études sur l'emploi salarié réalisées par le CBE Lille-Métropole, entre autres) et les demandes adressées aux contacts au sein d'organisations telles que la DIRECCTE¹.

Cette étape requiert de s'ouvrir à toutes les possibilités et de mobiliser son réseau afin de récupérer les informations les plus récentes, sur des sujets aussi variés que la structure de la population, l'offre de formation, la demande d'emploi, le type d'emploi du territoire, le nombre d'entreprises... L'ambition de couvrir autant de sujets dans le diagnostic territorial a demandé de recenser de nombreuses données.

Ensuite commence la partie la plus complexe de la mission d'observatoire. Les données recueillies doivent être adaptées à l'échelle du territoire Lys-Tourcoing, analysées, traitées. Ainsi, l'étude sur la ressource humaine a commencé en compilant les données du CBE disponibles sur les communes de la Vallée de la Lys et sur la ville de Tourcoing, tandis que de nombreux chiffres utilisés dans le diagnostic territorial provenaient des données clés de l'INSEE à l'échelle des douze communes, additionnées pour correspondre à l'échelle du territoire. Cette étape est capitale et nécessite beaucoup de rigueur et d'organisation.

Enfin, les données chiffrées sont traitées pour en extraire les informations les plus pertinentes et être présentées sous forme de graphiques rendant leur lecture plus facile, grâce au logiciel excel. J'ai été presque intégralement chargée de cette étape d'élaboration des documents statistiques, ce qui m'a permis de mettre en pratiques mes connaissances du logiciel excel et de développer des qualités analytiques.

Enfin, une dernière étape fait appel à des qualités de rédaction, puisqu'il s'agit de relier les différents graphiques produits selon la problématique retenue, d'introduire et d'expliquer les données afin de faciliter leur compréhension, et de donner une cohérence à l'étude. Par exemple, dans le cadre de la Ressource Humaine du territoire Lys-Tourcoing, introduire les calculs et expliquer la démarche était essentiel à la compréhension des données et graphiques. Dans d'autres études, une dimension textuelle était essentielle, comme dans la troisième partie du diagnostic territorial revenant sur les projets d'aménagement urbains du territoire.

Enfin, travailler à l'Observatoire du territoire a été l'occasion de participer à de nombreuses réunions entre partenaires institutionnels, dont les MDE de l'arrondissement et le CBE Lille-Métropole, et à plusieurs reprises Pôle Emploi et Lille Métropole Communauté Urbaine. Ces réunions étaient l'occasion de se rencontrer et d'échanger autour d'études statistiques à mener, afin de définir des méthodes communes, de renforcer des demandes d'informations par une demande collective, d'échanger des idées

¹ Directions régionales des entreprises, de la concurrence, de la consommation, du travail et de l'emploi, dépendant du ministère du travail.

d'organisation. L'agenda de mes déplacements professionnels est aussi disponible en annexe sous plusieurs formats informatiques.

L'anticipation de mutations économiques.

Beaucoup plus varié, cet aspect de mon stage concerne les différents projets de développement de l'emploi et de l'économie dans lesquels la MDE Lys-Tourcoing joue un rôle.

Afin de favoriser la création d'emploi, la MDE Lys-Tourcoing intervient en soutien des entreprises lors de grands recrutements. Une première étape consiste à contacter les partenaires afin de définir une stratégie, un calendrier commun et les outils à mettre en place. Elle peut avoir lieu en avance, comme c'est le cas du projet "Promenade de Flandre", un complexe commercial dont l'ouverture est prévue fin 2014, ou de manière plus rapide, comme pour les recrutements de l'entreprise LOGIN à Neuville-en-Ferrain et l'établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (EHPAD) "Les Jardins des Sens" à Linselles, géré par l'entreprise Synap6.

Ma contribution a été logistique, en soutien au recrutement de l'EHPAD. Parmi les profils recherchés par la direction de SYNAP6, le recrutement des profils d'Infirmier, Aide-soignant ou Aide médico-psychologique, Auxiliaire de vie, Agent de bionettoyage et Agent technicien de maintenance a été réalisé en collaboration entre la MDE et l'entreprise. Cela représente près de 180 candidatures examinées, en provenance de candidatures spontanées envoyées à la mairie de Linselles, ou envoyées par nos partenaires : Mission Locale, PLIE et Pôle Emploi. Parmi ces candidats, 128 ont participé aux trois réunions d'information collective, soit un taux de participation de près de 80%.

Les réunions d'information collectives ont permis de présenter le projet de l'EHPAD "Les Jardins des Sens", l'unité de vie Alzheimer, le plan des locaux, ainsi que l'organisation des équipes de jour et de nuit, et les conditions d'embauche. L'EHPAD étant encore en construction, les réunions ont été organisées au sein de la MDE Lys-Tourcoing. Elles étaient animées par la directrice de l'établissement, l'infirmière cadre et le médecin consultant, membre du conseil d'administration de l'entreprise Synap6 ; ma collègue Céline DECOOPMAN et moi sommes ensuite intervenues pour l'organisation des entretiens d'embauche.

Ces entretiens se sont tenus entre le 26 mars et le 04 avril, et ont permis de recevoir 96 candidats en entretiens individualisés. Animés par les cadres dirigeants de l'EHPAD, ils ont aussi eu lieu dans les locaux de la MDE Lys-Tourcoing, en dehors de deux entretiens dans les locaux administratifs de l'entreprise Synap6 à Linselles. Pour conclure, 36 candidatures ont été retenues en contrats à durée indéterminée dont 28 démarrant le 29 mai lors de l'ouverture de l'établissement et 8 en embauche différée (actuellement prévu pour octobre et décembre). Une réunion réalisée avec la directrice de l'établissement a permis de faire le point sur les candidatures retenues, les deux vagues de recrutement suivantes, et les différents dispositifs d'aides ou d'exonération de charges auxquels l'entreprise a droit.

Enfin, cet évènement est l'occasion d'un travail pour la communication de la MDE avec la rédaction d'un dossier présentant le déroulement du recrutement dans la newsletter d'information de juin 2012, dont les détails sont évoqués dans la partie communication.

J'ai également été amenée à prospecter les entreprises du territoire selon deux profils-clés ; premièrement, les entreprises industrielles dans le cadre de l'atelier prospectif "l'avenir de l'industrie" évoqué plus bas et deuxièmement, les entreprises de la filière image dans le cadre du pôle d'excellence UP-TEX mené par la région, autour des métiers de l'image et du textile innovant. Cette politique de revitalisation de l'économie locale s'accompagne d'un aménagement urbain, avec la réhabilitation d'une zone d'industrie textile (dont les locaux de l'ancienne usine Vanoutryve) entre Roubaix, Tourcoing et Wattrelos. La MDE Lys-Tourcoing se positionne en soutien des entreprises du territoire dans leur ensemble, et particulièrement les entreprises de cette filière ; recenser ces entreprises et identifier les contacts était donc une action importante pour la mise en place prochaine de politiques de soutien adaptées.

Dans le cahier des charges des Maisons de l'Emploi de l'arrondissement de Lille est inscrite l'organisation, chaque année, d'un atelier prospectif. Celui de la MDE Lys-Tourcoing pour 2012 est "l'avenir de l'industrie", en raison du caractère encore industriel du territoire et de son histoire. Cet atelier aura lieu le 24 mai dans la salle des manèges d'Halluin. En plus de répertorier les entreprises industrielles du territoire, j'ai collecté de nombreuses informations sur les industries présentes sur le territoire Lys-Tourcoing, telles l'industrie textile ou l'industrie du papier-carton, et des données chiffrées afin de préparer l'évènement. J'ai ensuite alimenté la liste de partenaires à inviter avec divers contacts institutionnels, agences de placement ; réceptionné les coupons de réponse. Enfin, je participerai à l'installation de la salle, à l'accueil des participants et assisterai au déroulement de l'atelier.

La mobilité transfrontalière et internationale.

La mobilité transfrontalière et internationale constitue une part importante des actions mises en œuvre par la MDE Lys-Tourcoing.

Sur les douze communes qui constituent le territoire Lys-Tourcoing, huit ont une frontière avec la Belgique, et notamment la Flandre où le taux de chômage avoisine les 5% de la population active. La mobilité transfrontalière est ainsi un volet important de la MDE. Ma participation fut principalement dans la recherche, puis l'analyse de données sur le nombre d'habitants du territoire travaillant en Belgique. Ces analyses avaient pour principal but d'informer les collègues au sein de la MDE ou les élus du territoire.

La MDE Lys-Tourcoing et son partenaire la ML Tourcoing-Vallée de la Lys se sont positionnés avec ambition sur la mobilité internationale à travers la création du projet Move to Work®. A l'origine dédié aux jeunes d'un quartier classé Zone urbaine sensible de la ville de Tourcoing pour leur donner la possibilité d'acquérir une expérience professionnelle à Londres, le programme s'est élargi à Santa Cruz sur l'île de Tenerife (Espagne), à la gestion de bourses de mobilité Leonardo et au soutien de "départs

individuels”, et constitue une part importante de mes missions réalisées au sein de la Maison de l’Emploi.

L’objectif d’élargir les destinations proposées dans le cadre du programme Move to Work® a été fixé pour 2012, avec Vancouver (Canada) et l’Allemagne. J’ai mis à disposition mes compétences en allemand afin de contribuer à la mise en place de cette nouvelle destination. Cela a constitué en premier lieu à collecter des informations sur le marché de l’emploi en Allemagne, les débouchés offerts aux jeunes et les méthodes de recherche d’emploi, principalement sur internet. Les particularités du marché du travail en Allemagne, comme d’ailleurs à Vancouver, nous incitent à nous adresser à un public de jeunes à haut niveau de diplôme, alors que les destinations de Londres et Tenerife sont accessibles à des jeunes motivés à plus faible niveau de diplôme.

J’ai ensuite répertorié les organismes à contacter, à savoir des associations pouvant accueillir et assister les jeunes dans leurs démarches et des partenaires économiques utiles à la recherche d’emplois comme la représentation allemande d’Ubifrance ou les Chambres de Commerce et d’Industrie à l’étranger. A ce jour, la prospection de partenaires oriente le choix de destination vers la ville de Berlin, qui bénéficie par ailleurs d’un jumelage avec la ville de Tourcoing. Un déplacement professionnel est prévu début juin afin de rencontrer ces éventuels partenaires, leur présenter le programme Move to Work® et évaluer une possible mise en place du dispositif pour fin 2012. Des extraits de l’appel à projet (sans les données liées au budget de la MDE) sont disponibles en annexe.

J’ai aussi développé des qualités rédactionnelles, à travers un article sur le programme Move to Work® dans la newsletter de mars 2012 (évoqué plus bas dans la partie “communication”), et surtout à travers la rédaction de l’appel à projet 2012 du programme de mobilité Leonardo géré par le Fond Social Européen (FSE). L’enjeu de cet appel à projet est l’octroi de quinze bourses de mobilité pour financer une expérience professionnelle à Londres ou à Dublin, à destination de jeunes diplômés, complétant ainsi l’offre Move to Work® London et Spain.

Enfin, la MDE et la ML souhaitent aussi développer la mobilité internationale à travers les “départs individuels”, c’est-à-dire en apportant un soutien financier à des jeunes ayant un projet de mobilité professionnelle à l’étranger. Pour cela, j’ai participé à l’élaboration de brochures reprenant les informations nécessaires à l’obtention de Permis Vacances-Travail et de Volontariat International, deux mesures facilitant le départ de jeunes. Le but est de donner l’envie aux jeunes participant aux réunions Move to Work® de partir, que ce soit à travers le programme même, que de manière individuelle. J’ai bénéficié d’une grande autonomie dans la recherche d’informations sur les démarches administratives, les possibilités d’embauche, le choix des informations à communiquer, tandis que l’organisation de la brochure et les choix visuels ont été réalisés en équipe avec les collègues du pôle communication. Une première version de travail avec mise en page réalisée par ma collègue de l’équipe communication est disponible en annexe.

La communication.

Enfin, un dernier aspect de mon stage concerne la communication, à travers la réalisation d’articles pour les newsletters d’information et des brochures évoquées ci-

dessus. Si ces réalisations dans le cadre de la communication de la MDE concernent principalement le programme Move to Work® ou l'Observatoire du territoire, elles se sont élargies à d'autres sujets et connaissent différentes formes.

Dans le cadre de la newsletter de mars 2012, j'ai mené une interview croisée de deux jeunes participant au programme Move to Work® Spain, Yann et Clémence, sur leurs attentes et motivations, intitulé « Move to Work® est un défi » (rubrique témoignage). Cette interview m'a permis de solidifier des compétences en rédaction et en synthèse, tout en restituant le plus justement leur enthousiasme. C'est aussi dans le cadre de cette newsletter qu'a été publiée l'étude statistique sur « la demande d'emploi sur Lys-Tourcoing » (rubrique tendances) déjà évoquée dans le cadre des missions de l'Observatoire.

Je mobilise de nouveau mes compétences rédactionnelles pour la newsletter de juin 2012, encore en cours d'élaboration, dont le dossier central reviendra sur la formation des Accompagnateurs vers l'Emploi ayant eu lieu en avril. A l'issue de cette formation de près de deux semaines, les Accompagnateurs sont appelés à suivre et conseiller les publics accueillis par le dispositif PLIE. La spécificité de l'année 2012 est le recours à des Accompagnateurs d'organismes externes, tels des centres de formation. Cette méthode étant récente, elle fait l'objet d'une première mise en valeur dans la newsletter de mars pour en présenter le fonctionnement, ainsi qu'un deuxième article dans la newsletter de juin revenant sur le déroulement de la formation. Pour cela, je complète l'article au sujet de la formation avec l'interview de Samia NOUR, chef de projet PLIE au sein de la MDE Lys-Tourcoing, et les sentiments d'Accompagnateurs vers l'Emploi ayant participé à la formation. La réaction de ce dossier demande un travail rigoureux de recherche sur le fonctionnement du dispositif PLIE comme de l'appel à projet, ainsi que la réalisation de plusieurs interviews.

Un deuxième dossier concernera le recrutement réalisé par l'EHPAD "Les Jardins des Sens" et la MDE Lys-Tourcoing comme évoqué précédemment. Ce dossier comptera un article présentant en détails la procédure de recrutement ainsi que quatre interviews pour revenir sur les acteurs de cette opération : le maire de Linselles, la directrice de l'EHPAD "Les Jardins des Sens", la directrice de l'agence Pôle Emploi ayant assisté les collègues de la MDE dans l'organisation du recrutement et une candidate suivie par la Mission Locale ayant été embauchée pour mai 2012.

Ces deux dossiers n'étant pas encore finalisés, seule la newsletter de mars à laquelle j'ai participé pour l'observatoire et le programme Move to Work® est disponible en annexe.

J'ai aussi participé à l'élaboration d'une note de travail en prévision d'une conférence sur la formation et le numérique dans vingt ans, que doit prochainement organiser la MDE Lys-Tourcoing. Pour cette action, mon travail a consisté à rassembler des publications autour de ce sujet d'étude et les organiser afin de construire une base d'informations et de problématiques autour desquelles articuler l'évènement et les discussions.

Bilan : une année riche en expériences.

Pouvoir effectuer ce stage de longue durée avant d'entrer en master a été pour moi une réelle opportunité.

Premièrement, la recherche de mon stage a été l'occasion d'une remise à plat de mes expériences et de mes compétences, des points positifs comme des points à améliorer. J'ai aussi pu faire le point sur mes attentes personnelles, et ce malgré le peu de temps qui m'a été donné. Je me suis rendue compte qu'il pouvait être difficile de mettre en valeur son profil, d'identifier les capacités à mettre en avant pour intéresser un éventuel employeur, de s'organiser dans ses recherches (notamment cibler les entreprises à contacter en candidature spontanée, comme ce fut mon cas) ainsi que se préparer sereinement aux entretiens de recrutement. Être confrontée à cette série de défis m'a donné l'énergie de les relever et l'assurance d'en avoir les capacités. Riche de cette expérience, je me sens désormais mieux armée pour mes futures recherches d'emploi.

Ensuite, l'expérience professionnelle au sein de la MDE Lys-Tourcoing m'a apporté un cadre de travail enrichissant. Un stage de longue durée permet de s'intégrer complètement dans une structure et dans une équipe. J'ai pu observer et vivre les relations de travail, les interactions entre salariés, les différents styles de management. J'ai beaucoup apprécié la variété des tâches qui m'ont été confiées ; j'ai pu alterner des activités individuelles, de recherche et de rédaction, et des activités collectives ou nécessitant d'aller au-devant des autres. Par ailleurs, je me suis sentie utile ; j'ai réalisé les tâches qui m'étaient confiées avec conscience mais aussi avec plaisir, avec le sentiment de contribuer utilement et efficacement.

Enfin, par rapport à mon souhait de départ qui était de mesurer comment une orientation politique pouvait se décliner sur le terrain, ce stage m'a permis de mesurer toute l'importance de politiques qui permettent aux hommes et femmes de terrain de s'emparer des problématiques à leur niveau et de mettre en œuvre des dispositifs adaptés. Ces acteurs ont besoin de marges de manœuvre dans la mobilisation des moyens. Les orientations doivent fixer les principes et les objectifs poursuivis, dont les principes d'évaluation et de mesure de résultats, mais elles doivent être suffisamment souples pour permettre la créativité. Elles doivent aussi autant que possible être plus "durables" qu'elles ne le sont souvent dans notre pays : les évolutions de financement d'une année sur l'autre ont de lourdes répercussions pour les acteurs de terrain, et ne sont pas forcément corrélées aux résultats obtenus.

Annexes.

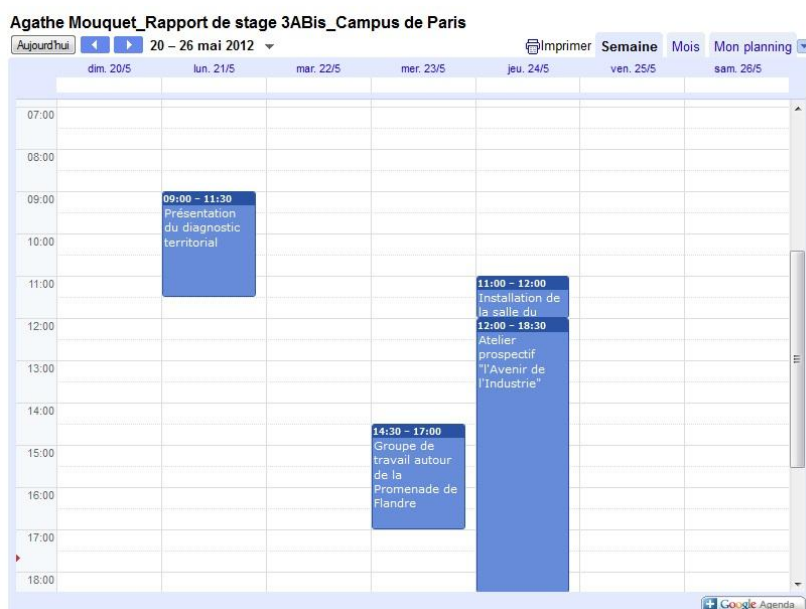
Sources.

- Ministère de l'Economie, de l'Industrie et de l'Emploi, "Arrêté du 21 décembre 2009 portant cahier des charges des maisons de l'emploi", *Journal officiel de la République Française* (30 décembre 2009).
- Maison de l'Emploi Lys-Tourcoing, "Diagnostic territorial" (édition 2012).

La recherche de stage.

Face au délai accordé à la recherche de stage, j'ai décidé de me centrer sur la région de Lille où résident mes parents et où je pouvais disposer d'un réseau. Une première étape a été d'identifier les élus européens de la région grâce au site internet du Parlement et de leur envoyer une candidature spontanée. Je me suis aussi intéressée à des organismes utilisant du FSE ou ayant une forte dimension européenne, depuis le Conseil régional du Nord Pas de Calais jusqu'aux associations à dimension locale comme les Maisons de l'Emploi. Enfin, afin de ne pas me fermer à d'autres possibilités, notamment sur le site de l'APEC. Dans le document partagé Google se trouve un tableau récapitulant les différentes candidatures que j'ai effectué, les raisons du contact et les suites.

Agenda professionnel.



Format XML :

<https://www.google.com/calendar/feeds/v61nlob3btgmcnso285pg8rek%40group.calendar.google.com/public/basic>

Format iCal :

<https://www.google.com/calendar/ical/v61nlob3btgmcnso285pg8rek%40group.calendar.google.com/public/basic.ics>

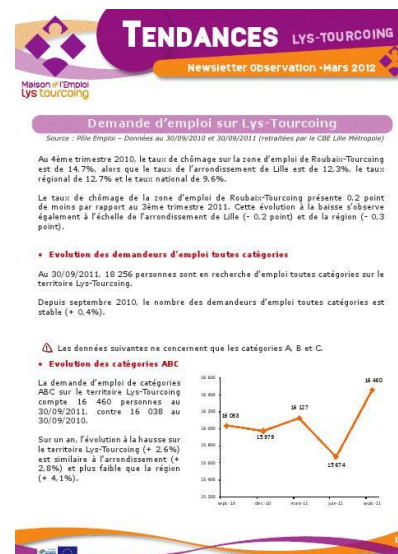
Format HTML :

<https://www.google.com/calendar/embed?src=v61nlob3btgmcnso285pg8rek%40group.calendar.google.com&ctz=Europe/Paris>

Contributions aux études.

Les différentes études auxquelles j'ai contribué sont disponibles en consultation et en téléchargement dans un document partagé Google Document (aucun compte Google n'est nécessaire pour y accéder) à ce lien : <https://docs.google.com/open?id=0B34iZ33WaCY7aTljQzVuTzdUZ2lUb0R1bDhva2tnZw>

Observatoire :



L'édition 2012 du diagnostic de territoire Lys-Tourcoing ainsi que la présentation powerpoint utilisée pour présenter le diagnostic au Conseil d'Administration ainsi qu'aux équipes de la Maison de l'Emploi, de la Mission Locale et aux Accompagnateurs vers l'Emploi ;

La rubrique Tendances de la newsletter d'information de mars 2012, portant sur la demande d'emploi du territoire Lys-Tourcoing, sa structure et son évolution ;

La déclinaison territoriale de l'étude du Comité de bassin d'emploi Lille-Métropole, intitulé la Ressource humaine sur le territoire Lys-Tourcoing (les métiers exercés sur le territoire) ;

Les Portraits de territoire Emploi et économie, édition de février 2012, déclinés pour les douze communes du territoire Lys-Tourcoing ;

Le document interne destiné à la mairie de Roncq, dans le cadre d'une rencontre entre les élus et le directeur de la Maison de l'Emploi Lys-Tourcoing, intitulé « Quelques données clés sur la commune de Roncq ».

Cellule Grands-Projets :



Documents liés au recrutement de l'EHPAD « Les Jardins des Sens » : bilan intermédiaire des besoins en recrutement, fiches de postes permettant la pré-sélection des candidats, courrier d'invitation à l'une des réunions d'information collectives, divers documents relatifs à l'organisation des RIC et des entretiens d'embauche.

Documents liés à l'atelier prospectif de la Maison de l'Emploi Lys-Tourcoing sur l'avenir de l'industrie : programme des différents ateliers, et version word du courriel d'invitation ;

Brochure informative sur le projet « Promenade de Flandre » et de l'inauguration de l'Imaginarium.

Mobilité internationale :



LEONARDO MOBILITE 2010
2010-1-FR-1-LEO00-10881

PROGRAMME EDUCATION ET FORMATION TOUT AU LONG DE LA VIE - EFTLV
Formulaire de rapport final 2010 pour la mobilité Leonardo
Code contrat : 2010-1-FR-1-LEO00-10881

Merci de retourner ce document
en deux exemplaires signés à :
Agence EUROPE EDUCATION FORMATION FRANCE
Département Gestion - Pôle Leonardo
23 Cours des Chartreux
75009 Paris Cedex 09

I. INFORMATIONS DE BASE

Sous programme EFTLV : LEONARDO DA VINCI
Action : Leonardo mobilité PVT - Personne sur le Marché du Travail
Type de projet : Projet non certifié
Appel à proposition : 2010
Séminaire : AGENCE EUROPE EDUCATION FORMATION FRANCE
Date de soumission : 31 janv 2012
Titre de projet : "Cap vers l'expérience internationale"
Durée de projet : Du 01/08/2010 au 30/11/2011 soit une durée contractuelle de 18 mois
Organisme candidat : ASSOCIATION Maisons de l'Emploi Lys Tourcoing
Région opération : NORD PAS-DE-CALAIS
Date de réception : (voir annexes et page 2)
Région d'origine : (voir annexes et page 2)

Document de travail Leonardo da Vinci 2010 06/03/12 - Page 1/25

Documents de travail servant à l'élaboration de brochures d'information sur les Permis Vacances Travail (PVT) et le Volontariat International, ainsi qu'une première version de la brochure : le PVT au Japon ;

Appel à projet Leonardo de 2012 ;

Newsletter de mars 2012, projet de rubrique Move to Work®, article : « Move to Work® est un défi » ;

Bilan au 31/12/11 du programme Move to Work®, documents de travail présentant les différentes destinations et questionnaire sur la formation linguistique ;

Communication :

Newsletter d'information de mars 2012 ;

Calendrier de la formation des Accompagnateurs vers l'Emploi du PLIE en vue de la rédaction de l'article dans la newsletter de juin, ainsi que la présentation du diagnostic de territoire ;